

Algemene voorwaarden van:

B.V. Automobiëlbedrijf J.C. de Ruijter en Zn.
Burgemeester Sloblaan 49
4231 AA Meerkerk
KvK: 23044004

De Ruijter Trucks B.V.
Burgemeester Sloblaan 49
4231 AA Meerkerk
KvK: 50328751

Artikel 1: Toepasselijkheid - definities

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op ieder aanbod van ons en op al onze overeenkomsten van verkoop, opdracht en verhuur die wij met u sluiten.
2. Als (een deel van) een bepaling nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden van toepassing.
3. Bij een afwijking tussen deze algemene voorwaarden en een vertaling hiervan, geldt de Nederlandse tekst.
4. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op na- of deelbestellingen, vervolg- of deelopdrachten.
5. Alle bepalingen in deze algemene voorwaarden zijn zowel geschreven voor onze zakelijke kopers, opdrachtgevers en huurders als voor consumenten. Wij gebruiken de term "consument", wanneer een bepaling een afwijking of aanvulling bevat die alleen geldt voor consumenten. Een "consument" is: een natuurlijke persoon die handelt buiten zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit. Dit betekent dat u alleen een "consument" bent als u privé zaken doet met ons.
6. Verder gebruiken wij in deze algemene voorwaarden de volgende termen:
 - a. aanbod: ieder aanbod van ons, al dan niet in de vorm van een schriftelijke offerte;
 - b. schriftelijk: per brief, per e-mail of iedere andere vorm van communicatie die hiermee gelijk gesteld kan worden, zoals WhatsApp-berichten;
 - c. documenten: zowel fysieke als digitale documenten, zoals alle bij een voertuig behorende kentekenbewijzen, certificaten, rapporten, verzekeringspapieren e.d.;
 - d. informatie: zowel genoemde documenten als overige (mondelijke) gegevens;
 - e. voertuig: lichte of zware bedrijfswagens, getrokken materieel (aanhangers, opleggers), campers, limousines;
 - f. zaken: de door ons te leveren voertuigen, materialen, onderdelen e.d. Dit betreft zowel los te leveren zaken als de zaken die bij de uitvoering van een opdracht gebruiken en in dit kader aan u leveren;
 - g. opdracht: een opdracht voor het verrichten van onze werkzaamheden aan (onderdelen van) voertuigen (zoals montage, onderhoud, keuringen of reparaties) of het verlenen van onze diensten op het gebied van voertuigen (pechhulp, exportservice).

Artikel 2: Aanbod

1. Tenzij wij in of bij ons aanbod een geldigheidstermijn vermelden, betreft dit een vrijblijvend aanbod. Een vrijblijvend aanbod mogen wij uiterlijk binnen 2 werkdagen na ontvangst van uw aanvraag nog herroepen.
2. Een samengesteld aanbod verplicht ons niet tot levering van een deel van de aangeboden prestatie of zaken tegen een overeenkomstig deel van de (totaal)prijs of vergoeding.
3. Als wij ons aanbod baseren op uw informatie en deze informatie onjuist of onvolledig blijkt te zijn, of naderhand wijzigt, mogen wij de opgegeven prijzen, tarieven en/of termijnen hieraan aanpassen.
4. Ons aanbod en onze prijzen en tarieven gelden niet automatisch voor nabestellingen of nieuwe opdrachten.
5. Aan u getoonde of verstrekte monsters, modellen en voorbeelden, opgaven van kleuren, capaciteiten, prestaties, eigenschappen, afmetingen, gewichten en andere omschrijvingen in

brochures, promotiemateriaal of op onze website zijn zo nauwkeurig mogelijk, maar gelden alleen ter aanduiding. U kunt hieraan geen rechten ontleen.

Artikel 3: Totstandkoming overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand nadat u ons aanbod heeft geaccepteerd, bijvoorbeeld door onze orderbevestiging voor akkoord te ondertekenen. Als uw acceptatie afwijkt van het aanbod, komt de overeenkomst pas tot stand nadat wij schriftelijk met de afwijkingen hebben ingestemd.
2. Wij zijn pas gebonden aan:
 - a. een opdracht of bestelling zonder daaraan voorafgaand aanbod;
 - b. mondelinge afspraken;
 - c. aanvullingen op of wijzigingen van de algemene voorwaarden of overeenkomst; nadat wij dit schriftelijk aan u hebben bevestigd of zodra wij - zonder uw bezwaar - met de uitvoering van de opdracht, bestelling of afspraken zijn begonnen.
3. Let wel: wij zijn alleen gebonden aan wat wij uitdrukkelijk met u overeenkomen. Dit betekent dat wij alleen gehouden zijn de werkzaamheden en leveringen te verrichten zoals omschreven in het door u geaccepteerde aanbod of zoals wij eventueel op een later tijdstip nog nader met u overeenkomen. In dit kader adviseren wij u ons aanbod altijd goed door te lezen. Heeft u vragen of twijfelt u of iets al dan niet inbegrepen is in dit aanbod? Neem dan contact met ons op. Dit kan onjuiste verwachtingen en/of mogelijke teleurstellingen achteraf aan uw zijde voorkomen.

Artikel 4: Vergoeding - prijzen, tarieven

1. Tenzij wij met u vaste prijs of vergoeding overeenkomen (bijvoorbeeld een all-in prijs voor levering van een voertuig inclusief bijbehorende werkzaamheden), berekenen wij bij opdrachten onze vergoeding op basis van de bestede uren tegen het met u overeengekomen of ons gebruikelijke uurtarief. Bij meningsverschillen over de bestede of de in rekening gebrachte uren, is onze urenregistratie (werkorder) bindend, behoudens uw tegenbewijs.
2. Als tijdens de uitvoering van de opdracht blijkt dat wij de hoeveelheid werk niet goed hebben ingeschat, mogen wij een overeengekomen vaste vergoeding verhogen, mits de inschattingsfout ons niet te verwijten valt en wij de opdracht in redelijkheid niet kunnen uitvoeren tegen de overeengekomen vergoeding.
3. Bij een opdracht op uurtarief kunt u aan ons een inschatting vragen van de verschuldigde totale vergoeding. Als wij deze - bij benadering opgegeven - vergoeding met meer dan 20% dreigen te overschrijden, nemen wij contact met u op om de meerkosten te bespreken.
4. Bij spoedopdrachten of als wij overeengekomen werkzaamheden op uw verzoek verrichten buiten onze normale werkdagen, mogen wij aan u een toeslag berekenen..
5. Tenzij wij anders vermelden of overeenkomen, zijn onze in een aanbod, prijs- of tarieflijst vermelde prijzen en tarieven:
 - a. exclusief BTW;
 - b. exclusief eventuele kosten, zoals transport- of verzendkosten en een kilometervergoeding (bij pechhulp);
 - c. exclusief toeslagen, zoals milieuheffingen en een toeslag voor klein materieel (zoals boutjes, trekbandjes, tape, verf, remreiniger e.d.).
6. Prijsverlagingen na het sluiten van de overeenkomst door - bijvoorbeeld - kortingsacties geven u geen recht op een prijsvermindering.
7. Als wij na het sluiten van de overeenkomst te maken krijgen met (kost)prijsverhogende omstandigheden, mogen wij de met u overeengekomen prijzen en tarieven hieraan aanpassen. (Kost)prijsverhogende omstandigheden zijn in ieder geval wijzigingen in wet- en regelgeving, overheidsmaatregelen, valutaschommelingen, wijzigingen in de prijzen van benodigde materialen of onderdelen of wijzigingen in de tarieven van ingeschakelde derden.
8. Bent u een consument en betreft het een prijs- of tariefwijziging binnen 3 maanden na het sluiten van de overeenkomst? Dan mag u de overeenkomst binnen 5 werkdagen na onze melding van de wijziging ontbinden. Ontbinding geschiedt door een aan ons gerichte schriftelijke verklaring.

Artikel 5: Inschakelen van derden

Wij mogen leveringen en werkzaamheden door derden laten verrichten.

Artikel 6: Verplichtingen - informatie

1. U zorgt ervoor dat:
 - a. u alle voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde informatie, bijvoorbeeld bij het voertuig behorende documenten, tijdig aan ons verstrekt;
 - b. u - bij werkzaamheden in onze werkplaats - uw voertuig tijdig aan ons ter beschikking stelt;
 - c. u hierbij geen waardevolle spullen onbeheerd achterlaat in het voertuig. Wij zijn niet aansprakelijk voor diefstal van, vermissing van of schade aan in het voertuig achtergebleven eigendommen;
 - d. u uw voertuig (en de daarin aanwezige eigendommen) zelf adequaat verzekert.
2. U garandeert dat de aan ons verstrekte informatie correct, volledig en authentiek is en vrijwaart ons voor aanspraken van derden die voortvloeien uit het onjuist, onvolledig of niet authentiek zijn van deze informatie.
3. Wij houden alle informatie die wij bij het sluiten en uitvoeren van de overeenkomst van of over u krijgen geheim. Wij geven deze informatie alleen aan derden voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst.
4. Wij verwerken informatie die valt onder de AVG (Algemene verordening gegevensbescherming) conform de AVG en de op onze website gepubliceerde privacy- en cookieverklaring. Wij melden eventuele inbreuken op de beveiliging van de informatie ook conform de AVG.
5. Voldoet u niet (tijdig) aan voornoemde verplichtingen of aan uw overige verplichtingen uit de overeenkomst of deze algemene voorwaarden? Dan mogen wij de uitvoering van de overeenkomst opschorten totdat u wel aan uw verplichtingen heeft voldaan. De kosten en overige gevolgen (bijvoorbeeld schade) die hieruit voortvloeien zijn voor uw rekening en risico.
6. Als u uw verplichtingen niet nakomt en wij niet direct nakoming verlangen, tast dit ons recht niet aan om later alsnog nakoming van u te vragen.

Artikel 7: Levering - termijnen - voortgang en uitvoering overeenkomst

1. Tenzij wij anders overeenkomen, spannen wij ons in de overeengekomen prestatie of zaken tijdig te leveren, maar zijn overeengekomen termijnen nooit fatale termijnen. Komen wij onze verplichtingen niet (tijdig) na? Dan moet u ons bij schriftelijke ingebrekestelling nog een redelijke termijn gunnen voor nakoming.
2. Als vertraging ontstaat bij de aanvang, voortgang of afronding van een opdracht of de overeengekomen levering van zaken doordat:
 - a. wij niet tijdig alle noodzakelijke informatie van u ontvangen;
 - b. wij niet tijdig kunnen beschikken over uw voertuig;
 - c. wij niet tijdig een overeengekomen (vooruit)betaling van u ontvangen;
 - d. sprake is van overige omstandigheden die voor uw rekening en risico komen;hebben wij recht op een redelijke verlenging van de overeengekomen termijn en op vergoeding van de hiermee gemoeide kosten en schade, zoals eventuele wachturen.
3. Bespoedigen wij de uitvoering van de overeenkomst op uw verzoek? Dan mogen wij de hiermee gemoeide overwerkuren en overige kosten aan u doorberekenen.
4. Het risico voor te leveren zaken gaat op u over zodra de zaken ons pand of terrein verlaten of wij u informeren dat u de zaken kunt afhalen.
5. Verzending of transport van bestelde zaken is voor uw rekening en risico. Wij zijn niet aansprakelijk voor schade die verband houdt met de verzending of het transport.
6. Bent u een consument? Dan gaat het risico voor deze zaken op u over zodra u of een door u aangewezen derde de zaken ontvangt. Wijst u zelf een vervoerder aan? Dan gaat het risico

op u over bij ontvangst van de zaken door deze vervoerder. Verzending of transport is voor uw rekening.

7. Wij mogen bestelde zaken of voor een opdracht aangeschafte materialen of onderdelen voor uw rekening en risico stallen of opslaan, wanneer wij de zaken niet op de overeengekomen wijze aan u kunnen leveren en u deze zaken niet afhaalt of wij de opdracht niet kunnen uitvoeren of afronden en de oorzaak hiervan in uw risicosfeer ligt. Wij geven u een redelijke termijn waarbinnen u ons de gelegenheid geeft alsnog te leveren, de opdracht alsnog uit te voeren of af te ronden of u de zaken alsnog afhaalt.
8. Blijft u na deze redelijke termijn in gebreke met uw (afname-)verplichting? Dan bent u per direct in verzuim. Wij mogen de overeenkomst - door een aan u gerichte schriftelijke verklaring - geheel of gedeeltelijk ontbinden en de bestelde zaken of de materialen of onderdelen aan derden verkopen, zonder dat wij uw eventuele schade, rente en kosten moeten vergoeden. Ook tast dit ons recht niet aan op vergoeding van onze (opslag-)kosten, schade en winstderving of ons recht alsnog nakoming van u te vragen.
9. Bij werkzaamheden aan uw voertuig informeren wij u als u uw voertuig weer kunt ophalen. U haalt uw voertuig dan zo spoedig mogelijk op. Tenzij wij anders overeenkomen, mogen wij u (stallings-)kosten berekenen als u uw voertuig na 2 werkdagen nog niet heeft opgehaald.
10. Bij de uitvoering van de overeenkomst houden wij rekening met de hiervoor relevante wettelijke voorschriften en beschikkingen van overheidswege. De kosten voor het naleven hiervan zijn voor uw rekening.
11. Wij informeren u over de gevolgen voor overeengekomen prijzen, tarieven en termijnen:
 - a. bij door u gewenste wijzigingen in een bestelling of opdracht;
 - b. als tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat wij deze - door onvoorziene omstandigheden - niet op de overeengekomen wijze kunnen uitvoeren. Wij overleggen met u over een mogelijke gewijzigde uitvoering. Maken voornoemde omstandigheden de uitvoering onmogelijk? Dan hebben wij in ieder geval recht op volledige vergoeding van de al verrichte werkzaamheden en leveringen en de door ons gemaakte kosten.

Artikel 8: Inruil - aankoop van voertuigen

1. Als wij overeenkomen dat u bij aankoop van een voertuig een ander voertuig inruilt, blijft het inruilvoertuig voor uw rekening en risico tot de aflevering. Dit is het moment dat wij het inruilvoertuig in ontvangst hebben genomen.
2. Tot de aflevering bent u aansprakelijk voor alle kosten van onderhoud, eventuele schades, verlies en/of waardevermindering van het inruilvoertuig.
3. Wij zijn niet gebonden aan een overeengekomen inruilprijs als de feitelijke inruil op een later tijdstip valt dan verwacht of overeengekomen. Dit is ook het geval als de vertraging te wijten is aan een latere levering van het bestelde voertuig die ons niet valt toe te rekenen. Wij kunnen hiervoor op voorhand met u een percentage afspreken dat wij - bij wijze van afschrijving - op de inruil- of aankoopprijs hanteren.
4. U garandeert dat het inruilvoertuig vrij is van rechten en aanspraken van derden, schadevrij is - althans dat alleen sprake is van de bij ons bekende schade -, het inruilvoertuig in een deugdelijke en verkeersveilige staat verkeert en niet op enige wijze gemanipuleerd is (bijvoorbeeld wat betreft de kilometerstand).
5. U verstrekt ons alle relevante informatie inzake het inruilvoertuig waarvan u weet, of redelijkerwijs kunt weten, dat deze voor ons van belang is. In ieder geval overhandigt u ons alle bij het inruilvoertuig behorende documenten en overige toebehoren.

Artikel 9: Meer- en minderwerk

1. Meerwerk betreft in ieder geval alle op uw verzoek of noodzakelijkerwijs uit de uitvoering van de overeenkomst voortkomende extra werkzaamheden en leveringen die niet zijn opgenomen in het aanbod of de opdracht.

2. Wij komen meer- en minderwerk schriftelijk met u overeen. Wij zijn pas gebonden aan mondelinge afspraken nadat wij deze schriftelijk aan u hebben bevestigd of zodra wij - zonder uw bezwaar - met de uitvoering hiervan zijn begonnen.
3. Verrekening van meer- en minderwerk is in ieder geval aan de orde bij:
 - a. wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht;
 - b. onvoorziene kostenverhogingen of -verlagingen en afwijkingen van verrekenbare of geschatte hoeveelheden, aantallen e.d.
4. Tenzij wij anders overeenkomen, verrekenen wij meer- en minderwerk bij de eindafrekening met u.

Artikel 10: Goedkeuring - oplevering werkzaamheden

1. Wij informeren u wanneer wij de overeengekomen werkzaamheden hebben afgerond en u uw voertuig weer kunt ophalen.
2. De werkzaamheden zijn conform de overeenkomst opgeleverd - en u wordt geacht uw goedkeuring voor onze werkzaamheden te hebben gegeven - als u (het desbetreffende onderdeel van) uw voertuig heeft gecontroleerd en:
 - a. u niet binnen 2 werkdagen na de in lid 1 bedoelde mededeling klachten heeft geuit;
 - b. of u onze bijbehorende factuur heeft betaald.
3. Is het voor de controle noodzakelijk dat u uw voertuig eerst in gebruik neemt, dan wordt u geacht uw goedkeuring te hebben gegeven als u niet binnen 2 werkdagen na het ophalen van uw voertuig klachten uit.
4. Schakelt u derden in voor werkzaamheden die van invloed (kunnen) zijn op een behoorlijk gebruik van de auto? Dan is dit geen reden voor een latere goedkeuring of een afkeuring als deze werkzaamheden nog niet zijn verricht of beëindigd bij voltooiing van ons werk.
5. Constaceert u na de oplevering nog gebreken, defecten, onvolkomenheden e.d.? Dan gelden hiervoor de bepalingen van het klachtartikel.

Artikel 11: Klachten

1. U controleert de geleverde zaken direct na ontvangst en meldt eventuele zichtbare gebreken, beschadigingen, fouten, defecten e.d. binnen 2 werkdagen na ontvangst aan ons, gevolgd door een schriftelijke bevestiging hiervan. Meldt u deze klachten niet tijdig? Dan worden de zaken geacht in goede staat door u te zijn ontvangen en conform de overeenkomst te zijn geleverd.
2. Overige klachten over de geleverde zaken meldt u direct na ontdekking - maar uiterlijk binnen de overeengekomen garantietermijn - schriftelijk aan ons. Alle gevolgen van het niet direct melden zijn voor uw risico.
3. Klachten over opdrachten die zich voordoen na de oplevering meldt u ook direct na ontdekking - maar uiterlijk binnen de hiervoor overeengekomen termijn - schriftelijk aan ons. Alle gevolgen van het niet direct melden zijn voor uw risico. Komen wij geen termijn overeen? Dan geldt een termijn van 3 maanden na de oplevering.
4. Meldt u een klacht niet tijdig? Dan kunt u geen beroep doen op een overeengekomen garantie.
5. Klachten schorten uw betalingsverplichting niet op.
6. Het vorige lid geldt niet voor consumenten.
7. U stelt ons in staat de klacht te onderzoeken en geeft ons alle hiervoor relevante informatie, bijvoorbeeld foto's van de door u geconstateerde feiten. Is voor het onderzoek noodzakelijk dat u de geleverde zaken of uw voertuig (weer) aan ons ter beschikking stelt of moeten wij de klacht ter plaatse onderzoeken? Dan is dit voor uw rekening, tenzij uw klacht achteraf gegrond blijkt te zijn. U draagt altijd het transportrisico.
8. Geen klachten zijn mogelijk over:
 - a. onvolkomenheden in of eigenschappen van zaken die inherent zijn aan de aard van de materialen waaruit de zaken vervaardigd zijn;
 - b. in de branche geaccepteerde kleine - al dan niet onderlinge - afwijkingen wat betreft opgegeven capaciteiten, prestaties, afmetingen e.d.

Artikel 12: Garanties

1. Wij voeren de overeengekomen opdrachten en leveringen naar behoren en conform de in onze branche geldende normen uit, maar geven geen verdere garantie dan wij uitdrukkelijk met u overeenkomen.
2. Wij staan tijdens de garantietermijn in voor de gebruikelijke kwaliteit en deugdelijkheid van het (op)geleverde.
3. Bij het gebruik van voor een opdracht benodigde onderdelen of materialen baseren wij ons op informatie van de fabrikant of onze leverancier over de eigenschappen hiervan. Geeft de fabrikant of leverancier voor deze onderdelen of materialen of voor de door u bestelde zaken (zoals een aan u te leveren nieuw voertuig) een garantie? Dan geldt deze garantie op dezelfde wijze tussen ons. Wij informeren u hierover. Onze garantie gaat dan in ieder geval nooit verder dan deze garantie van de fabrikant of leverancier.
4. Wij staan niet in voor (algemene) verklaringen of toezeggingen van de fabrikant of leverancier inzake - bijvoorbeeld - prestaties zoals brandstofverbruik, CO₂-uitstoot, acceleratievermogen e.d.
5. Tenzij wij anders overeenkomen:
 - a. geven wij 3 maanden garantie op door ons verkochte gebruikte (tweedehands) voertuigen, onderdelen en materialen;
 - b. geven wij ook 3 maanden garantie op door ons verrichte werkzaamheden;
 - c. geldt geen garantie bij in uw opdracht verrichte noodreparaties;
 - d. geven wij geen garanties bij onze exportservice. De reden hiervoor is dat het voor ons niet mogelijk is klachten over gebreken, schade e.d. te controleren als het voertuig zich al in het buitenland bevindt. Daarnaast spannen wij ons altijd in om de voor de export benodigde (douane-)documenten, verzekeringen e.d. tijdig voor u te regelen, maar kunnen wij dit nooit garanderen. Wij zijn hierbij namelijk mede afhankelijk van feiten en omstandigheden waarop wij in redelijkheid geen invloed hebben. Bijvoorbeeld de concrete invoerregels van het land van bestemming en het hierbij door de bevoegde instanties gehanteerde beleid.
6. Gebreken of defecten die het gevolg zijn van wijzigingen van technische aard - die u of een derde namens u - heeft uitgevoerd aan de geleverde zaken (bijvoorbeeld het omzetten van de brandstoftoevoer van het geleverde voertuig) vallen niet onder de garantie.
7. Wilt u de zaken gebruiken voor een ander doel dan het gebruikelijke doel of op een andere wijze dan de gebruikelijke wijze? Dan garanderen wij alleen dat de zaken hiervoor geschikt zijn als wij dat schriftelijk aan u bevestigen.
8. U kunt geen beroep doen op de garantie zolang u de voor de zaken of werkzaamheden overeengekomen prijs of vergoeding nog niet heeft voldaan.
9. Het vorige lid geldt niet voor consumenten.
10. Beroept u zich terecht op een overeengekomen garantie? Dan hebben wij de keuze uit kosteloos herstel of kosteloze vervanging van de zaken, het alsnog - kosteloos en op de juiste wijze - uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden dan wel een terugbetaling van of korting op de overeengekomen prijs of vergoeding. Als sprake is van bijkomende schade, gelden hiervoor de bepalingen van het aansprakelijkheidsartikel.
11. Bent u een consument? Dan mag u altijd kiezen voor kosteloos herstel of kosteloze vervanging van de zaken of het alsnog - kosteloos en op de juiste wijze - uitvoeren van de werkzaamheden, tenzij dit in redelijkheid niet van ons kan worden gevraagd. In dit laatste geval mag u de overeenkomst - door een aan ons gerichte schriftelijke verklaring - ontbinden of een korting op de overeengekomen prijs of vergoeding vragen.

Artikel 13: Aansprakelijkheid

1. Buiten de uitdrukkelijk met u overeengekomen of door ons gegeven garanties, aanvaarden wij geen enkele aansprakelijkheid.

2. Wij zijn alleen aansprakelijk voor directe schade. Iedere aansprakelijkheid voor gevolgschade, zoals bedrijfsschade, winstderving en geleden verlies, vertragingsschade, personen- of letselschade, is uitdrukkelijk uitgesloten.
3. U neemt alle noodzakelijke maatregelen om de schade te voorkomen of beperken.
4. Als wij aansprakelijk zijn, is onze schadevergoedingsplicht altijd beperkt tot maximaal het bedrag dat onze verzekeraar in het voorkomende geval uitkeert. Komt het niet tot een uitkering of valt de schade niet onder een door ons gesloten verzekering? Dan is onze schadevergoedingsplicht beperkt tot maximaal het factuurbedrag voor de geleverde zaken of diensten en/of de verrichte werkzaamheden.
5. Al uw aanspraken op een vergoeding van geleden schade verjaren in ieder geval 6 maanden nadat u bekend bent met - of had kunnen zijn met - de door u geleden schade en ons dus hiervoor had kunnen aanspreken.
6. In afwijking van het vorige lid geldt voor consumenten een termijn van 1 jaar.
7. Stelt u onderdelen of materialen voor verwerking beschikbaar? Dan zijn wij verantwoordelijk voor een correcte verwerking, maar niet voor de deugdelijkheid van deze onderdelen of materialen noch voor het effect dat deze onderdelen of materialen op het eindresultaat of uw voertuig hebben.
8. Wij zijn niet aansprakelijk - en u kunt geen beroep doen op de toepasselijke garantie - als de schade ontstaat door:
 - a. uw ondeskundig gebruik, gebruik in strijd met het doel van het (op)geleverde of gebruik in strijd met de door of namens ons verstrekte instructies, adviezen, gebruiksaanwijzingen, handleidingen, e.d.;
 - b. uw ondeskundige bewaring (opslag of stalling) van de zaken;
 - c. ondeskundig of onvoldoende onderhoud van de zaken door u of door een - door u ingeschakelde - derde;
 - d. een ondeskundige montage van de door ons geleverde materialen of onderdelen door u of door een - door u ingeschakelde - derde;
 - e. aantasting van de zaken door van buiten komende invloeden anders dan invloeden waartegen de zaken normaliter bestand zouden moeten zijn, zoals brand, blikseminslag, extreme hagel e.d.;
 - f. gebruikelijke slijtage of corrosie;
 - g. fouten, onvolledigheden, gebreken e.d. in de door of namens u aan ons verstrekte of voorgeschreven informatie, onderdelen of materialen;
 - h. uw aanwijzingen of instructies;
 - i. of als gevolg van een keuze van u die afwijkt van ons advies of wat gebruikelijk is;
 - j. of doordat u - of een derde namens u - (reparatie-)werkzaamheden, wijzigingen of bewerkingen aan het (op)geleverde heeft uitgevoerd.
9. Wij zijn ook niet aansprakelijk - en u kunt geen beroep doen op de toepasselijke garantie - als u ons niet altijd eerst de kans geeft om binnen een redelijke termijn uw klacht op te lossen, voordat u een derde inschakelt of (bijvoorbeeld) zelf herstel- of reparatiewerkzaamheden verricht.
10. In deze - in de leden 8 en 9 genoemde - situaties bent u volledig aansprakelijk voor de hieruit voortvloeiende schade en vrijwaart u ons voor aanspraken van derden.
11. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet als de schade te wijten is aan onze opzet of bewuste roekeloosheid of als de beperkingen in strijd zijn met dwingendrechtelijke wettelijke bepalingen. Alleen in deze gevallen vrijwaren wij u voor aanspraken van derden.

Artikel 14: Betaling

1. Wij mogen altijd een (gedeeltelijke) vooruitbetaling of andere zekerheid voor betaling aan u vragen.
2. Tenzij wij anders overeenkomen:
 - a. betaalt u bij een door u besteld voertuig (het restant van) het overeengekomen aankoopbedrag direct bij aflevering of ophalen van het voertuig;

- b. betaalt u bij verhuur de huurprijs over de overeengekomen verhuurperiode en de overeengekomen waarborgsom direct bij aanvang van de huurperiode. Bij een eventuele verlenging van de huurperiode mogen wij u vragen de hierover verschuldigde huurprijs direct bij de verlenging te betalen of wij brengen deze huurprijs na afloop van de huurperiode bij u in rekening;
 - c. betaalt u in alle overige situaties binnen een vervalttermijn van 30 dagen na de factuurdatum. De juistheid van de factuur staat daarbij vast als u niet binnen deze betaaltermijn bezwaar maakt.
- 3. Heeft u niet (volledig) betaald binnen de betaaltermijn? Dan bent u aan ons de actuele wettelijke handelsrente (conform artikel 6:119a van het Burgerlijk Wetboek) verschuldigd.
 - 4. Bij consumenten berekenen wij de actuele wettelijke rente voor consumenten (conform artikel 6:119 van het Burgerlijk Wetboek).
 - 5. Als uw betaling na aanmaning alsnog uitblijft, mogen wij u bovendien buitengerechtelijke incassokosten in rekening brengen ter hoogte van 15% van het factuurbedrag met een minimum van € 40,00.
 - 6. Aan consumenten geven wij bij aanmaning minimaal een termijn van 14 dagen na ontvangst van deze aanmaning om alsnog te betalen. Blijft betaling opnieuw uit, dan zijn de buitengerechtelijke incassokosten voor de consument:
 - a. 15% van het bedrag van de hoofdsom over de eerste € 2.500,00 van de vordering (met een minimum van € 40,00);
 - b. 10% van het bedrag van de hoofdsom over de volgende € 2.500,00 van de vordering;
 - c. 5% van het bedrag van de hoofdsom over de volgende € 5.000,00 van de vordering;
 - d. 1% van het bedrag van de hoofdsom over de volgende € 190.000,00 van de vordering;
 - e. 0,5% van het meerdere van de hoofdsom.Dit alles met een absoluut maximum van € 6.775,00.
 - 7. Voor de berekening van de buitengerechtelijke incassokosten mogen wij de hoofdsom van de vordering na verloop van 1 jaar verhogen met de in dat jaar opgebouwde vertragingsrente.
 - 8. Blijft uw betaling uit? Dan mogen wij de overeenkomst - door een aan u gerichte schriftelijke verklaring - ontbinden of onze verplichtingen uit de overeenkomst opschorten, totdat u alsnog betaalt of ons hiervoor een deugdelijke zekerheid geeft. Wij hebben dit opschortingsrecht al voordat u in verzuim bent met uw betaling, als wij dan al gegronde redenen hebben om aan uw kredietwaardigheid te twijfelen.
 - 9. Ontvangen betalingen brengen wij eerst in mindering op alle verschuldigde rente en kosten en hierna op de opeisbare facturen die het langst openstaan, tenzij u bij de betaling schriftelijk meldt dat deze betrekking heeft op een latere factuur.
 - 10. U mag onze vorderingen niet verrekenen met tegenvorderingen die u op ons meent te hebben. Dit geldt ook indien u (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard.
 - 11. Het vorige lid geldt niet voor consumenten.

Artikel 15: Eigendomsvoorbehoud

- 1. Alle zaken die wij aan u leveren, blijven ons eigendom totdat u aan al uw betalingsverplichtingen heeft voldaan.
- 2. Deze betalingsverplichtingen betreffen niet alleen de koopprijs van de zaken, maar ook onze vorderingen:
 - a. voor verrichte werkzaamheden die met de levering verband houden;
 - b. wegens een toerekenbare tekortkoming van u, zoals een schadevergoeding, buitengerechtelijke incassokosten, rente en eventuele boetes.
- 3. U mag de zaken in het kader van uw normale bedrijfsvoering doorverkopen, mits u met uw afnemers ook een eigendomsvoorbehoud overeenkomt.
- 4. Als wij identieke, niet-individualiseerbare zaken aan u leveren (bijvoorbeeld meerdere partijen van hetzelfde product), wordt steeds de partij zaken die hoort bij de oudste factuur of facturen geacht als eerste door u te zijn verkocht of gebruikt. Dit betekent dat het eigendomsvoorbehoud altijd

rust op alle geleverde zaken die nog (ongebruikt) in uw voorraad of pand aanwezig zijn op het moment dat wij een beroep doen op ons eigendomsvoorbehoud.

5. U mag zaken waarop een eigendomsvoorbehoud rust niet verpanden of in de feitelijke macht van een financier brengen.
6. U informeert ons direct, als derden stellen dat zij eigendoms- of andere rechten hebben op de zaken.
7. Zolang u over de zaken beschikt, bewaart u deze zorgvuldig en als ons identificeerbaar eigendom.
8. U zorgt voor een zodanige bedrijfs- of inboedelverzekering, dat de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken zijn meeverzekerd. U geeft ons op ons verzoek inzage in de verzekeringspolis en bijbehorende premiebetalingbewijzen.
9. Handelt u in strijd met dit artikel of doen wij om een andere reden een beroep op ons eigendomsvoorbehoud? Dan mogen wij of onze werknemers uw terrein betreden en de zaken terugnemen. Dit tast onze rechten op het - door een aan u gerichte schriftelijke verklaring - ontbinden van de overeenkomst of een vergoeding van onze schade, gederfde winst en rente niet aan.

Artikel 16: Uw eigendommen - retentierecht

1. Als u aan ons eigendommen ter beschikking stelt - bijvoorbeeld uw voertuig of een onderdeel hiervan voor onderhoud of reparatie -, dan blijven dit uiteraard uw eigendommen. Wij gebruiken deze eigendommen niet anders dan noodzakelijk is voor de uitvoering van de opdracht.
2. Wel mogen wij de teruggave van uw eigendommen opschorten indien - en gedurende de periode dat - u:
 - a. de kosten van (eerdere) werkzaamheden aan deze eigendommen niet (volledig) heeft voldaan;
 - b. andere opeisbare vorderingen die wij op u hebben niet (volledig) heeft voldaan.
3. Wij zijn niet aansprakelijk voor eventuele schade - van welke aard dan ook - die voortvloeit uit het door ons uitgeoefende retentierecht.

Artikel 17: Faillissement - beschikkingsonbevoegdheid e.d.

1. Wij mogen de overeenkomst - door een aan u gerichte schriftelijke verklaring - ontbinden wanneer u:
 - a. in staat van faillissement wordt verklaard of hiervoor een aanvraag is gedaan;
 - b. (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt;
 - c. door executoriale beslaglegging wordt getroffen;
 - d. onder curatele of onder bewind wordt gesteld;
 - e. op andere wijze de beschikkingsbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot (delen van) uw vermogen verliest.
2. U informeert de curator of bewindvoerder altijd over de (inhoud van de) overeenkomst en deze algemene voorwaarden.

Artikel 18: Overmacht

1. Als wij jegens u tekortschieten in het nakomen van onze contractuele verplichtingen, kan ons dit niet worden toegerekend als sprake is van overmacht.
2. In de volgende omstandigheden is in ieder geval sprake van overmacht aan onze zijde:
 - a. oorlog, oproer, mobilisatie, binnen- en buitenlandse onlusten, overheidsmaatregelen of dreiging van deze of vergelijkbare omstandigheden;
 - b. verstoring van de bij het aangaan van de overeenkomst bestaande valutaverhoudingen;
 - c. bedrijfsstoringen door brand, inbraak, sabotage, uitval van elektriciteit, internet- of telefoonverbindingen, cybercriminaliteit, stakingen, (maatregelen in verband met) epidemie of pandemie, natuurverschijnselen, (natuur)rampen e.d.;

- d. door weersomstandigheden, wegblokkades, ongeval, import- en export belemmerende maatregelen, een (tijdelijk) gebrek aan de benodigde materialen, onderdelen e.d. ontstane transportmoeilijkheden en (op)leveringsproblemen;
 - e. het verloren gaan, of beschadigd of defect raken, van het te huren voertuig op een zodanig tijdstip dat wij dit voertuig in redelijkheid niet kunnen hebben vervangen of hersteld bij aanvang van de huurperiode.
- 3. Bij overmacht mogen wij de overeenkomst - door een aan u gerichte schriftelijke verklaring - ontbinden of onze werkzaamheden en leveringen aanpassen of voor een redelijke termijn opschorten. Wij hoeven dan geen schadevergoeding aan u te betalen.
 - 4. Treedt de overmachtssituatie in nadat wij de overeenkomst al gedeeltelijk hebben uitgevoerd? Dan hebben wij wel recht op vergoeding van al uitgevoerde werkzaamheden en leveringen.

Artikel 19: Annulering - opschorting

- 1. Als u de overeenkomst voorafgaand aan of tijdens de uitvoering annuleert, mogen wij aan u een gefixeerde schadevergoeding berekenen voor:
 - a. alle gemaakte kosten (zoals al ingekochte onderdelen);
 - b. onze door de annulering geleden schade inclusief de gederfde winst.Afhankelijk van al verrichte werkzaamheden en leveringen en de gemaakte kosten is deze schadevergoeding 20 tot 100% van de overeengekomen prijs of vergoeding.
- 2. Als u een geplande afspraak minder dan 24 uur van tevoren afzegt of verzet, of niet aanwezig bent op het afgesproken tijdstip, mogen wij de daarvoor gereserveerde tijd bij u in rekening brengen.
- 3. U vrijwaart ons voor aanspraken van derden die uit de annulering voortvloeien.
- 4. Wij mogen de verschuldigde schadevergoeding verrekenen met alle door u betaalde bedragen en uw eventuele tegenvorderingen.
- 5. Vraagt u ons de uitvoering van de overeenkomst op te schorten? Dan mogen wij de vergoeding voor alle verrichte werkzaamheden en leveringen per direct opeisen en bij u in rekening brengen. Dit geldt ook voor gemaakte kosten, kosten voortvloeiend uit de opschorting en uren die wij of door ons ingeschakelde derden op dat moment al hebben gereserveerd voor de opschortingsperiode.
- 6. Kosten die wij maken voor het hervatten van de werkzaamheden of de levering(en) zijn ook voor uw rekening. Kunnen wij de uitvoering van de overeenkomst na de opschorting niet hervatten? Dan mogen wij de overeenkomst - door een aan u gerichte schriftelijke verklaring - ontbinden.

Artikel 20: Toepasselijk recht - bevoegde rechter

- 1. Op onze overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
- 2. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag (CISG) sluiten wij uit.
- 3. Wij leggen geschillen voor aan de rechter die bevoegd is in onze vestigingsplaats. Daarnaast behouden wij ook altijd het recht het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter in uw vestigings- of woonplaats.
- 4. Als consument mag u altijd kiezen voor de wettelijk bevoegde rechter, ook als wij voor een andere rechter kiezen. U informeert ons dan binnen een maand na ontvangst van dagvaarding over uw keuze.
- 5. Als u gevestigd of woonachtig bent buiten Nederland, mogen wij het geschil ook voorleggen aan de bevoegde rechter in het land of de staat waar u gevestigd bent of woont.

Datum: 14 oktober 2025

VERHUUR VAN VOERTUIGEN

Artikel 21: Toepasselijkheid - definities

De artikelen in deze verhuurvoorwaarden zijn van toepassing op de verhuurovereenkomsten die wij met u sluiten. Op de verhuur zijn naast deze verhuurvoorwaarden ook de bepalingen uit bovenstaande algemene voorwaarden van toepassing. De algemene voorwaarden gelden daarbij in aanvulling op deze verhuurvoorwaarden. Wat betekent dit? Als een bepaling uit dit verhuurdeel afwijkt van, of in strijd is met, een bepaling uit de algemene voorwaarden, geldt de verhuurbepaling.

Artikel 22: Waarborgsom

1. Wij mogen een waarborgsom vaststellen die u vóór ingang van de huurperiode (bij ophalen of ontvangst van het voertuig) moet betalen.
2. Deze waarborgsom is geen vooruitbetaling op de door u verschuldigde huurprijs.
3. De overeenkomst komt tot stand onder de opschortende voorwaarde dat u de overeengekomen waarborgsom tijdig betaalt. Blijft betaling uit, dan vervallen onze afspraken van rechtswege en zijn wij niet gehouden het voertuig aan u mee te geven of bij u af te leveren. Dit laat onverlet ons recht op vergoeding van de schade die wij hierdoor lijden.
4. Bij einde van de overeenkomst mogen wij alle voor uw rekening komende kosten en schade verrekenen met de van u ontvangen waarborgsom.

Artikel 23: Huurperiode - huurprijs

1. Wij leggen de huurperiode, de huurprijs en eventuele bijkomende kosten (bijvoorbeeld een prijs per gereden kilometer) vast in de overeenkomst. Tenzij wij anders overeenkomen, berekenen wij de huurprijs per dagdeel, per dag of per week.
2. U bent in ieder geval over de hele overeengekomen huurperiode de huurprijs verschuldigd. Deze huurperiode gaat in op het overeengekomen tijdstip op de overeengekomen (eerste) huurdag en eindigt op het moment dat wij het voertuig inclusief alle bijbehorende documenten, sleutels, onderdelen e.d. retour hebben ontvangen. Te laat ophalen of eerder retourneren van het voertuig door u heeft geen invloed op de overeengekomen huurperiode en huurprijs.
3. Als wij het voertuig bij u bezorgen, vallen vertragingen die ontstaan tijdens het laden, het transport en het afleveren van het voertuig onder de huurperiode als deze vertragingen te wijten zijn aan omstandigheden die in redelijkheid voor uw risico komen. Deze vertragingen leiden niet tot een latere aanvang van de huurperiode.
4. De huurperiode wordt verlengd met iedere aan u toe te rekenen vertraging in de teruggave van het voertuig. De huurperiode omvat ook de tijd die gemoeid is met reparaties, reiniging e.d. van het voertuig als gevolg van uw nalatigheid. Wij kunnen van u betaling vragen van de over de verlenging verschuldigde huurprijs en een vergoeding van alle door de vertraging geleden schade, zoals kosten die wij maken voor het inhuren van vervangende voertuigen.
5. Tenzij sprake is van een verlenging als bedoeld in lid 4 of wij dit uitdrukkelijk overeenkomen, kunt u zich nooit beroepen op een verlenging van de huurperiode.
6. U bent geen huur verschuldigd over dagen waarop wij niet in staat zijn het voertuig aan u ter beschikking te stellen.
7. Tenzij wij anders overeenkomen:
 - a. berekenen wij de huurprijs per dag, waarbij wij een deel van een dag als hele dag mogen rekenen;
 - b. is de huurprijs exclusief BTW en inclusief de voor voertuig geldende verzekeringen en belastingen, zoals wegenbelasting;
 - c. is de huurprijs exclusief de tijdens de huurperiode aan het gebruik van het voertuig verbonden kosten, zoals tolgeden, Eurovignet, de kosten voor brandstof, motorolie, ruitensproeiervloeistof, reiniging, parkeergelden, stalling e.d. Deze kosten zijn voor uw rekening.

8. Tenzij de kilometerteller defect raakt, stellen wij het aantal gereden kilometers vast aan de hand van de kilometerstand van het voertuig. Bij een dergelijke defect bepalen wij de gereden kilometers naar redelijkheid.

Artikel 24: Afleveren - ophalen van het voertuig

1. Tenzij wij anders overeenkomen, haalt u het voertuig zelf op en brengt u het voertuig ook weer zelf terug na afloop van de huurperiode.
2. U zorgt ervoor dat, u het voertuig bij ophalen - samen met ons - op zichtbare gebreken, defecten, beschadigingen e.d. controleert. Geconstateerde gebreken etc. vermelden wij in een schadebeschrijving. Bij gebreke van een dergelijke schadebeschrijving wordt het voertuig geacht gebruiksklaar en in onbeschadigde staat aan u te zijn meegegeven. Constateert u tijdens de huurperiode gebreken, defecten e.d.? Dan geldt het bepaalde in artikel 26 lid 1 sub j en sub k van deze verhuurvoorwaarden.
3. Als wij dit met u overeenkomen - en als het voertuig al beschikbaar is - mag u een door u gereserveerd voertuig al op de avond voorafgaand aan de ingangsdatum van de huurperiode afhalen. Dit geldt niet bij huurperiodes voor slechts een dagdeel.
4. Tenzij wij anders overeenkomen en behoudens overmachtssituaties, komen wij overeengekomen termijnen voor aanvang van de huurperiode strikt na. Bij een dreigende overschrijding overleggen wij met u over een passende oplossing.

Artikel 25: Eigendom

1. Het voertuig blijft altijd ons eigendom. U mag het voertuig niet onderverhuren, aan derden in gebruik geven (behalve aan de in de overeenkomst vermelde bestuurders), derden rechten geven op het voertuig of wijzigingen op, in of aan het voertuig aanbrengen zonder onze schriftelijke toestemming. U voorkomt dat u bij derden de verwachting of indruk wekt, dat u wel meer bevoegdheden heeft met betrekking tot het voertuig.
2. U informeert ons direct als sprake is van beslaglegging op het voertuig of een gegronde vrees hiervoor bestaat. Met beslaglegging bedoelen we ook fiscaal bodembeslag. U informeert de beslaglegger direct dat het voertuig ons eigendom is.
3. Als u zich het voertuig op enige wijze toe-eigent, is sprake van verduistering en doen wij altijd aangifte bij de bevoegde instantie(s).

Artikel 26: Uw verplichtingen, gebruik - onderhoud - herstel

1. U zorgt ervoor dat:
 - a. u in het bezit bent van een voor het desbetreffende voertuig geldig, en in Nederland erkend, rijbewijs (indien van toepassing voorzien van code 95). Als wij overeenkomen dat u het voertuig ook buiten Nederland mag gebruiken in een land waarvoor een internationaal rijbewijs vereist is, toont u aan ons dit internationaal rijbewijs naast uw normale rijbewijs. Dezelfde eisen gelden voor uw eventuele medebestuurders. U en uw medebestuurders tonen het vereiste rijbewijs bij afleveren of ophalen van het voertuig aan ons;
 - b. u - als zakelijke huurder (= bij onze verhuurcategorieën H, I of J) - bij afleveren of ophalen van het voertuig aan ons ook een actueel uittreksel uit het handelsregister van de Kamer van Koophandel voor uw onderneming toont;
 - c. u en uw eventuele medebestuurders minimaal 21 jaar oud zijn en minimaal 1 jaar in het bezit zijn van de in sub a genoemde relevante rijbewijzen;
 - d. u bij afleveren of ophalen van het voertuig aan ons een recent document toont waaruit uw actuele woon- of verblijfplaats blijkt. Ditzelfde geldt voor uw eventuele medebestuurders;
 - e. u het voertuig alleen gebruikt in de landen, staten en gebieden die op de bij het voertuig behorende "groene kaart" zijn vermeld. Buiten deze gebieden vervalt iedere verzekering en komen alle schade en bijkomende kosten voor uw rekening;

- f. u het voertuig gebruikt conform het doel waarvoor het voertuig gefabriceerd is en op de wijze waarop het voertuig bedoeld is om te gebruiken;
 - g. u het voertuig conform de bedienings-, gebruiks- of onderhoudsvoorschriften van ons en de fabrikant gebruikt en onderhoudt. U bent in ieder geval verantwoordelijk voor het gebruik van de juiste brandstof en smeermiddelen en het op orde houden van het oliepeil, het koelvloeistofniveau en de bandenspanning;
 - h. u het toegestane laadvermogen van het voertuig niet overschrijdt. Ook bent u verantwoordelijk voor het op de juiste wijze laden, lossen en vastzetten van te vervoeren lading;
 - i. u de maximale belasting van de laadklep niet overschrijdt. U bent aansprakelijk voor eventuele schade die wordt veroorzaakt door overbelasting of (ander) onoordeelkundig gebruik van de laadklep;
 - j. het voertuig tijdens de huurperiode in goede staat blijft. U bent aansprakelijk voor alle tijdens de huurperiode ontstane schade aan het voertuig en meldt deze direct na ontstaan - maar uiterlijk binnen 48 uur - aan ons inclusief alle bijzonderheden. U gebruikt hiervoor een volledig ingevuld en ondertekend schadeformulier. Ontvangen wij geen volledig ingevuld en ondertekend schadeformulier van u of blijkt dat u of uw medebestuurder gebruik heeft gemaakt van alcohol of andere bedwelmende/opwekkende stoffen, dan bent u altijd aansprakelijk voor het totale schadebedrag. Bij een geschil over een eventueel eigen risico of de schuldvraag is de uitspraak van de verzekeringsmaatschappij bindend;
 - k. is sprake van storingen, defecten e.d. tijdens de huurperiode? Dan moet u deze ook direct aan ons melden. Herstel van schade, het vervangen van (kapotte) onderdelen, het verhelpen van storingen en/of andere (reparatie)werkzaamheden worden door ons uitgevoerd - of na onze uitdrukkelijke, schriftelijke toestemming - conform onze aanwijzingen. Zonder deze voorafgaande schriftelijke toestemming zijn wij niet gehouden eventuele door derden uitgevoerde reparatie- of herstelwerkzaamheden te vergoeden. Tenzij wij anders overeenkomen, is retournering van het voertuig voor herstel en reparaties voor uw rekening en risico.
 - l. u voor het voertuig gedurende de huurperiode altijd een veilige parkeer- of stallingsplaats gebruikt.
2. Tenzij wij anders overeenkomen (en uw medebestuurder de overeenkomst ook ondertekent), mag u het voertuig alleen zelf besturen.
 3. U mag het voertuig niet (laten) gebruiken:
 - a. voor vervoer van personen tegen betaling (anders dan carpooling);
 - b. voor het geven van rijles, het rijden van rally's of races, het uitvoeren van testritten, betrouwbaarheidsproeven e.d. (al dan niet op gesloten circuits);
 - c. op een terrein dat niet geschikt is voor het voertuig of op een terrein waarvan u weet, had kunnen weten of wij u hebben gemeld dat betreden van dat terrein op eigen risico is;
 - d. voor het vervoeren van gevaarlijke of illegale stoffen of andere gevaarlijke of illegale producten.
 4. Is sprake van schade, defecten e.d. aan het voertuig die - naar ons oordeel - buiten uw schuld zijn ontstaan? Bijvoorbeeld als deze veroorzaakt worden door een al in het voertuig aanwezig gebrek? Dan zorgen wij - naar onze keuze en kosteloos - voor herstel of voor vervanging van het voertuig voor de resterende duur van de huurperiode.
 5. Zonder onze voorafgaande schriftelijke toestemming mag u geen wijzigingen op, in of aan het voertuig aanbrengen. De kosten van eventuele wijzigingen en aanpassingen zijn voor uw rekening. Wij beslissen bij einde van de overeenkomst of u deze wijzigingen en/of aanpassingen moet verwijderen. Zo ja, dan brengt u het voertuig op eigen kosten terug in de staat waarin u het voertuig heeft ontvangen.
 6. Wij mogen tijdens de huurperiode de staat van het voertuig en de wijze waarop u het voertuig gebruikt controleren. U verleent hieraan uw medewerking.

Artikel 27: Overheidsmaatregelen - informatie aan autoriteiten

1. Als aan u van overheidswege sancties of maatregelen worden opgelegd in verband met het gebruik of het ter beschikking hebben van het voertuig - bijvoorbeeld verkeersboetes - zijn (de gevolgen van) deze sancties of maatregelen voor uw rekening. Dit is alleen anders als deze sancties of maatregelen voortkomen uit een defect of gebrek dat bij aanvang van de huurperiode al aanwezig was of andere omstandigheden die in onze risicosfeer liggen.
2. Als voornoemde sancties en/of maatregelen aan ons worden opgelegd, stelt u ons op ons eerste verzoek schadeloos, tenzij deze sancties en/of maatregelen conform lid 1 voor onze rekening zijn. Wij verstrekken aan u een kopie van het officiële document waaruit de sanctie of maatregel volgt.
3. U bent verplicht mee te werken als wij aan de autoriteiten informatie moeten geven over uw identiteit of de identiteit van een derde die tijdens de huurperiode het voertuig heeft bestuurd of heeft gebruikt. U beantwoordt alle vragen die wij hierover hebben zo spoedig mogelijk en naar waarheid.

Artikel 28: Aansprakelijkheid - verzekering

1. Onze verzekering omvat een dekking voor WA (Wettelijke Aansprakelijkheid) en casco. Als tijdens de huurperiode schade ontstaat, bent zelf aansprakelijk voor het eigen risico. Dit geldt voor schade aan het voertuig, maar ook bij schade aan derden. U bent ook zelf verantwoordelijk voor:
 - a. de verzekering van uw lading, deze is nooit meeverzekerd onder onze verzekering;
 - b. de verzekering van eventuele getrokken aanhangwagens;
 - c. zogenaamde **“bovenhoofdse schade”**. Hiermee bedoelen wij schade aan het voertuig of aan eigendommen van derden die meer dan 1.90 meter boven de grond ligt. Denk bijvoorbeeld aan schade die ontstaat door het rijden tegen een luifel, tunnel, poort e.d.
2. U bent volledig aansprakelijk als:
 - a. de schade voortvloeit uit of bestaat uit sancties en/of maatregelen als bedoeld in artikel 27. Dit is alleen anders als sprake is van een uitzondering als bedoeld in artikel 27 lid 1;
 - b. de schade een gevolg is van uw handelen of nalaten in strijd met een wettelijk voorschrift.
3. Bij schade aan het voertuig die ontstaat in het buitenland, zijn in ieder geval de repatriëringskosten van het voertuig voor uw rekening.
4. U bent ook aansprakelijk voor schade die wij lijden als gevolg van handelen en/of nalaten van uw passagiers en andere personen die het voertuig gebruiken of besturen, ongeacht of deze passagiers of andere personen het voertuig met uw instemming gebruiken.
5. Veroorzaakt u (of een andere bestuurder) tijdens de huurperiode met het voertuig letsel of andere schade aan personen of zaken? Dan bent u aansprakelijk voor deze schade en de (vermogens)schade die wij, de kentekenhouder of de verzekeraar van het voertuig hierdoor lijden voor zover de schade niet onder de dekking van de WAM (Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorvoertuigen) of de verzekeringsovereenkomst valt.
6. Retourneert u het voertuig buiten onze openingstijden of stelt u het voertuig op een andere locatie dan uw (bedrijfs-)locatie voor afhalen beschikbaar? Dan bent u aansprakelijk voor alle schade die aan het voertuig ontstaat tot wij het voertuig feitelijk hebben kunnen (laten) inspecteren. Een dergelijke inspectie vindt bij de eerst mogelijke gelegenheid plaats en wij informeren u direct bij geconstateerde schade.

Artikel 29: Retournering van het voertuig

1. U zorgt dat u het voertuig na afloop van de huurperiode - behoudens gebruikelijke afschrijvingen en slijtage - in de staat waarin het voertuig zich bij ontvangst bevond aan ons retourneert of voor afhalen ter beschikking stelt inclusief alle bijbehorende documenten, sleutels, onderdelen e.d. Eventuele kosten in verband met tenietgaan of vermissing van (onderdelen van) het voertuig - zoals gemiste huuropbrengsten of kosten voor het inhuren van vervangende voertuigen - en noodzakelijke kosten voor reiniging en reparatie zijn voor uw rekening.
2. Als u het voertuig - om welke reden dan ook - niet tijdig aan ons retourneert, bent u per direct in verzuim. De huurperiode wordt dan - zonder dat wij dit aan u hoeven te melden - telkens met een dag verlengd. De over de verlenging verschuldigde huurprijs is voor uw rekening evenals de

schade die wij hierdoor lijden, bijvoorbeeld onze kosten voor het inhuren van vervangende voertuigen. Blijft retournering helemaal uit? Dan bent u aan ons -naast eventuele kosten als genoemd in lid 1 - ook de actuele waarde van het voertuig en de gederfde winst verschuldigd.

Datum: 14 oktober 2025