



Algemene Voorwaarden:

1. Definities:

Opdrachtnemer: de eenmanszaak Van den Elzen machines, zoals ingeschreven bij de kamer van koophandel onder registratienummer 78282616.

AVC: Algemene Vervoercondities 2002 zoals laatstelijk vastgesteld door Stichting Vervoeradres en gedeponeerd ter Griffie van de Arrondissementsrechtbank te Amsterdam en Rotterdam.

Consument: elke natuurlijke persoon niet handelende in beroep of bedrijf, welke een opdracht aan Opdrachtnemer verstrekt.

CMR: Verdrag betreffende de overeenkomst tot internationaal vervoer van goederen over de weg (Genève 1956), zoals aangevuld door het protocol van 1978.

Opdrachtnemer: de eenmanszaak Van den Elzen machines, zoals ingeschreven bij de kamer van koophandel onder registratienummer 78282616.

Opdrachtgever: elke natuurlijke persoon handelende in beroep of bedrijf en/of rechtspersoon, welke een opdracht aan Opdrachtnemer verstrekt.

Overeenkomst: alle schriftelijke en mondelinge afspraken welke tussen de opdrachtgever en de opdrachtnemer.

2. Toepasselijkheid:

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten van opdracht betreffende het uitvoeren van werkzaamheden c.q. verrichten van diensten (zelf danwel door derden) alsmede op de verkoop(activiteiten) van (tweedehands) (bedrijfs)voertuigen, trucks, truckcomponenten, (tweedehands) transportmiddelen, machines, onderdelen en toebehoren en het verrichten van reparatie-, onderhouds- en overige werkzaamheden aan de hiervoor vermelde objecten, en hierbij behorende diensten.

2.2 Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig, indien en voor zover deze expliciet schriftelijk tussen partijen zijn vastgelegd en geaccordeerd.

2.3 De toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden welke door opdrachtgever gehanteerd worden, wordt ten aller tijde uitgesloten.

3. Offerte en overeenkomst:

3.1 Alle door de opdrachtnemer uitgebrachte offertes zijn 30 dagen geldig tenzij expliciet anders gesteld in de offerte. De opdrachtnemer is slechts aan een offerte gebonden, indien en voor zover deze binnen de gestelde termijn schriftelijk (waaronder mede begrepen digitaal) door de opdrachtgever is aanvaard.

3.2 De overeenkomst wordt geacht op het moment van schriftelijke aanvaarding van de offerte door de opdrachtgever tot stand te zijn gekomen.

3.3 Het laten uitvoeren van werken volgend op een (zelfs niet ondertekende) offerte, impliceert het akkoord van de opdrachtgever met de uitgebrachte offerte. Het laten uitvoeren van de werken zonder voorafgaande offerte, impliceert het akkoord van de klant met de uitvoering van de werkzaamheden in regie en de eventuele levering van daarbij benodigde onderdelen tegen de op dat moment bij de opdrachtnemer geldende tarieven. Ten aanzien van de laatstgenoemde situatie geldt dat indien opdrachtnemer constateert dat een specifieke reparatie danwel vervanging nodig is, waarbij de kosten een bedrag van € 1.000,00 excl. BTW overstijgen, opdrachtnemer eerst opdrachtgever informeert en om toestemming zal vragen.

3.4 Annulering van de overeenkomst is niet mogelijk, indien de bestelling van onderdelen c.q. producten niet standaardzaken of geen assortimentszaken betreft of indien het speciaal voor opdrachtgever aangepaste, samengestelde of geladen (o.a. stacking) zaken of specifiek op verzoek van opdrachtgever verrichte diensten c.q. werkzaamheden betreft. Opdrachtgever is in de overige gevallen slechts bevoegd een bestelling of opdracht te annuleren met expliciet schriftelijk akkoord van opdrachtnemer en voor zover akkoord (nog) redelijkerwijs van opdrachtnemer kan worden verlangd. Annulering is ten aller tijde dan slechts mogelijk tegen betaling van annuleringskosten ten bedrage van 15% van de aankoopsom respectievelijk opdrachtsom (exclusief btw).

3.5 Indien opdrachtgever wijzigingen en/of aanvullingen verlangt ten aanzien van de verstrekte opdracht en deze wijzigingen en/of aanvullingen extra kosten voor opdrachtnemer met zich meebrengen, is opdrachtnemer gerechtigd deze integraal bij opdrachtgever in rekening te brengen. Indien en voor zover opdrachtnemer verwacht dat het leveren van de producten en/of het verrichten van de overeengekomen werkzaamheden door de wijzigingen en/of aanvullingen niet langer haalbaar is in de eventueel overeengekomen termijn, is opdrachtnemer gerechtigd een nieuwe levertijd vast te stellen.

3.6 De offerte is gebaseerd op de door de opdrachtgever aangedragen informatie. Indien mocht blijken dat voormelde informatie onvolledig en/of incorrect is een overschrijding van een eventuele geoffreerde kosten geheel en alleen voor rekening en risico van opdrachtgever. Een verwachte kostenoverschrijding om voormelde redenen levert geen ontbindingsgrond op voor opdrachtgever.

3.7 Opdrachtnemer is te allen tijde bevoegd de onderhandelingen met opdrachtgever te beëindigen en/of om een door opdrachtgever geplaatste opdracht binnen 24 uur na de datum van ontvangst daarvan geheel of gedeeltelijk af te wijzen zonder opgaaf van redenen en zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.

3.8 Opdrachtnemer heeft het recht om binnen 48 uur na totstandkoming van de overeenkomst de overeenkomst – zonder opgaaf van reden - te ontbinden. Opdrachtgever komt in die gevallen geen recht op schadevergoeding toe.

4. Prijzen, facturatie en betaling:

4.1 Facturatie vindt plaats op de wijze zoals weergegeven in de offerte danwel schriftelijke of mondelinge aanbieding respectievelijk de verstrekte opdracht. Alle genoemde bedragen zijn altijd exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder transport-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

4.2 Facturatie vindt plaats terstond na uitvoering van de opdracht c.q. levering van de producten, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

4.3 Betaling van door de opdrachtnemer aan opdrachtgever gefactureerde bedragen dient te geschieden terstond na afronding van de werkzaamheden c.q. diensten respectievelijk bij aflevering van de gekochte producten. Dit tenzij expliciet schriftelijke is overeengekomen dat betaling op een later moment is toegestaan. Alsdan geldt een betaaltermijn van 14 dagen.

4.4 Indien de opdrachtnemer geen betaling van opdrachtgever heeft ontvangen binnen de hiervoor genoemde termijn(en) zal de opdrachtgever geacht worden na afloop van deze termijn in verzuim te zijn zonder dat hiertoe een nadere ingebrekestelling is vereist. Opdrachtgever is alsdan naast het factuurbedrag tevens wettelijke (handels)rente verschuldigd over het gefactureerde bedrag vanaf het moment van verzuim tot aan de dag van gehele voldoening.

4.5 Reclames tegen een factuur welke terstond betaalbaar is dienen terstond ter plaatse bekend gemaakt te worden. Ten aanzien van facturen waarvoor een langere betaaltermijn geldt, geldt dat reclames binnen 5 dagen na de factuurdatum door opdrachtgever schriftelijk aan opdrachtnemer kenbaar gemaakt moeten worden. Een reclame tegen (de hoogte van) een factuur schort de betalingsverplichting niet op.

4.6 Verrekening door opdrachtgever met enige (vermeende) vordering vanuit de zijde van opdrachtgever is niet toegestaan.

4.7 Indien opdrachtnemer geen betaling van de factuur verkrijgt, heeft opdrachtnemer de bevoegdheid een retentierecht uit te oefenen op alle zich onder hem bevindende eigendommen van opdrachtgever. Voorgaande geldt ook indien opdrachtgever eerdere (al dan niet reeds vervallen) facturen onbetaald heeft gelaten. Daar waar het retentierecht wordt uitgeoefend op voertuigen respectievelijk machines geldt dat opdrachtnemer alsdan tevens stallingskosten verschuldigd is ter hoogte van € 35,00 excl. BTW per dag dat het voertuig c.q. de machine in het kader van de uitoefening van het retentierecht door opdrachtnemer onder zich gehouden wordt.

4.8 Ingeval van non-betaling van een deel(factuur) is opdrachtnemer ten aller tijde gerechtigd eventuele nog lopende verplichtingen op te schorten totdat opdrachtgever aan zijn financiële verplichtingen voldaan heeft.

4.9 Indien opdrachtgever in gebreke of in verzuim is met de (tijdige) nakoming van de verplichtingen, dan komen alle met de incasso van de gefactureerde bedragen gemoeide (buiten)gerechtelijke kosten en eventuele executiekosten voor rekening van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten bedragen 15% van de totale hoofdsom met een minimum van € 40,00, tenzij dwingendrechtelijke wet- en regelgeving anders bepaalt.

5. Uitvoering van de overeengekomen reparatie- en/of onderhoudswerkzaamheden:

5.1 De werkzaamheden van de opdrachtnemer kunnen bestaan uit het repareren en/of uitvoeren van onderhoudswerkzaamheden aan (bedrijfs)voertuigen en/of machines.

5.2 De werkzaamheden worden danwel op basis van regie danwel op concrete offertebasis uitgevoerd. Het bepaalde in artikel 3.3 is van toepassing.

5.3 De administratie van de opdrachtnemer geldt als volledig bewijs met betrekking tot de bestede uren respectievelijk de gebruikte onderdelen en/of materialen. Een en ander behoudens door opdrachtgever danwel onderaannemer te leveren tegenbewijs.

5.4 De opdrachtnemer zal zich inspannen de voor hem uit de overeenkomst(en) voortvloeiende verplichtingen naar beste vermogen



na te komen. De met de opdrachtgever gesloten overeenkomst leidt voor de opdrachtnemer tot een inspanningsverplichting en nimmer tot een resultaatverplichting. De opdrachtnemer is gehouden om de door hem te verrichten werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen uit te voeren, overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap.

5.5 Is voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de opdrachtgever opdrachtnemer derhalve schriftelijk in gebreke te stellen.

5.6 De opdrachtnemer is gerechtigd om te allen tijde een opdracht te beëindigen indien hij van mening is dat het voortzetten van de opdracht inhoudelijk niet zinvol is. Een beëindiging zal alsdan plaatsvinden onder duidelijke opgave van reden. Indien van toepassing zal er een gecorrigeerde afrekening plaatsvinden.

6. Levering van voertuigen en machines:

6.1 Opdrachtgever draagt er zorg voor dat het gekochte voertuig c.q. de gekochte machine op de afgesproken dag en tijdstip wordt opgehaald. Indien opdrachtgever het voertuig c.q. de machine niet binnen de overeengekomen termijn afhaalt danwel verzuimt om opdrachtnemer in de gelegenheid te stellen om deze af te leveren, is opdrachtgever onmiddellijk in verzuim en worden het voertuig c.q. de machine opgeslagen voor rekening en risico van de koper. Wij zijn gerechtigd om €35,00 excl. BTW stallingskosten per voertuig c.q. machine per dag in rekening te brengen bij opdrachtgever voor elke dag dat opdrachtgever het voertuig c.q. de machine zaken later ophaalt dan de overeengekomen termijn (c.q. leverdatum/ophaaldatum).

6.2 Het risico van het verkochte voertuig c.q. de machine zaken gaat over op de opdrachtgever op het moment van levering. In geval van verkoop van een voertuig is opdrachtgever verplicht het voertuig vanaf het moment van levering te verzekeren.

6.3 Opdrachtgever dient zelf te beoordelen of de aanwezige dan wel door opdrachtnemer te leveren registratie-, voertuig- en exportdocumentatie voldoende zijn. Dit ongeacht of het voertuig in Nederland zal worden gebruikt danwel voor eventuele import dan wel registratie in een ander land bedoeld is, indien het voertuig wordt aangekocht voor de export. Opdrachtgever is hiervoor op geen enkele wijze verantwoordelijk dan wel aansprakelijk.

6.4 Indien – waar van toepassing – registratie-, voertuig- en exportdocumentatie op het moment van de overeenkomst nog niet voor handen zijn, zal opdrachtnemer een indicatieve datum van binnenkomst aangeven, waaraan geen enkele rechten kunnen worden ontleend door opdrachtgever. Mocht de opdrachtgever een voertuig alvast in gebruik nemen voordat alle documentatie voor handen is, geschiedt dit geheel op eigen risico van opdrachtgever zelf. Noch opdrachtnemer noch zijn partners (bijvoorbeeld ingeval het een consignatieverkoop) zijn aansprakelijk voor eventuele hieruit voortvloeiende kosten c.q. schade en/of verliezen.

6.5 Indien registratie-, voertuig- en exportdocumentatie (uiteindelijk) niet geleverd kunnen worden, heeft opdrachtgever het recht de aankoop te ontbinden. Dit zonder dat opdrachtnemer hierdoor schadeplichtig wordt. Eventuele reeds door opdrachtgever gemaakte (on)kosten blijven voor rekening en risico van opdrachtgever.

6.6 Opdrachtgever dient zelf te beoordelen of de (door derden) geleverde tijdelijke (kenteken)platen (en verzekering) correct zijn en – ingeval van export – afdoende zijn voor het transport naar het land van bestemming, waarbij opdrachtnemer nimmer aansprakelijk is voor incorrectheid en/of verlate/foutieve levering hiervan.

6.7 In het geval van verscheping is opdrachtgever gehouden tot het tijdig ophalen van de objecten uit de haven. De kosten die rederijen aan opdrachtnemer in rekening brengen voor vertraging in dit proces (zgn. “demurrage” en/of “detention” kosten) komen ten aller tijde voor rekening en risico van opdrachtnemer.

7. Voertuighistorie, CE-markering, EPA-certificering, BMW-keuring

7.1 Opdrachtnemer neemt bij het verstrekken van informatie omtrent de (technische) gegevens, historie, kilometrage en urenstand van voertuigen de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen. Echter, opdrachtgever geen rechten ontleenen aan de door opdrachtnemer verstrekte gegevens, daar opdrachtnemer ten aanzien van voormelde informatie geheel van derden afhankelijk is. Ook aan fouten of kennelijke verschrijvingen op de website van opdrachtnemer kan opdrachtgever geen rechten ontleenen.

7.2 Opdrachtgever heeft het recht om op eigen initiatief en voor eigen rekening te trachten bovengenoemde gegevens van voertuig(en) en/of machines te achterhalen. Opdrachtnemer zal daartoe, indien gewenst, zijn medewerking verlenen.

7.3 Tenzij dit uitdrukkelijk schriftelijk door opdrachtnemer anders aangegeven beschikken de door opdrachtnemer aangeboden voertuigen en machines niet over een CE-markering, een EPA-certificering, een BMW-keuring en/of andere certificeringen.

Opdrachtgever dient zelf te beoordelen of de voertuigen en machines voor diens doeleinde(n) en in diens inzetgebied(en) gebruikt mogen worden. Opdrachtnemer is hiervoor op geen enkele wijze verantwoordelijk dan wel aansprakelijk.

7.4 Tenzij dit uitdrukkelijk schriftelijk door opdrachtnemer is aangegeven, worden de door opdrachtnemer aangeboden voertuigen en machines niet gereinigd en/of anderszins voorbereid op aflevering (waaronder tevens begrepen eventuele verscheping). Opdrachtgever dient zelf te beoordelen of de voertuigen en machines in de huidige staat vervoerd en/of geëxporteerd mogen worden.

Artikel 8: Verkoop met inruil

8.1 Indien bij verkoop van een voertuig tegen inruil van een gebruikt voertuig opdrachtgever in afwachting van de levering van het gekochte voertuig het in te ruilen voertuig blijft gebruiken, rust op opdrachtgever de verplichting als een goed huisvader voor het voertuig zorg te dragen.

8.2 Het in te ruilen voertuig wordt pas eigendom van opdrachtnemer op het moment dat opdrachtnemer de feitelijke blijvende beschikking over dit voertuig verkrijgt.

8.3 Het in te ruilen voertuig dient vrij van financiering en verplichtingen t.a.v. derden te zijn alsmede niet te zijn verpand of onder enig beslag te vallen. Indien en voor zover dit achteraf anders blijkt te zijn, komen alle hierdoor ontstane kosten, schades en/of verliezen geheel voor rekening van opdrachtgever.

8.4 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, dienen aandrijftlijn en de hiertoe behorende onderdelen in goed werkende staat te zijn.

8.5 Alle bij het voertuig horende voertuigdocumenten dienen aan opdrachtnemer overhandigd te worden op het moment dat het voertuig eigendom wordt van opdrachtnemer. Dit tenzij expliciet anders schriftelijk overeengekomen. Indien opdrachtgever niet in staat is aan deze verplichting te voldoen heeft opdrachtnemer het recht de inruil te ontbinden. Opdrachtgever zal alsdan de eerder vastgestelde waarde van het inruilvoertuig aanvullend aan opdrachtnemer voldoen.

8.6 Tijdens het in lid 1 van dit artikel genoemde gebruik berust het risico voor het voertuig geheel bij opdrachtgever en komen alle kosten (met name die van onderhoud) en eventuele schade door welke oorzaak dan ook ontstaan, ook als gevolg van verlies, waaronder begrepen het niet (kunnen) inleveren van het geldige complete kenteken- en/of registratiebewijs en eventuele overige officiële documenten, geheel en alleen voor rekening en risico van opdrachtgever.

8.7 Indien het in te ruilen voertuig naar mening van opdrachtnemer op het moment dat hij de feitelijke beschikking over dat voertuig krijgt, niet meer in dezelfde staat verkeert als op het moment van het tot stand komen van de overeenkomst, is opdrachtnemer eveneens bevoegd de inruil te weigeren en voldoening van de volledige zonder inruil overeengekomen koopprijs van het voertuig te verlangen, dan wel het in te ruilen voertuig opnieuw te taxeren en de alsdan vastgestelde inruilwaarde te hanteren. In het laatste geval zal opdrachtgever gehouden zijn het verschil in oude en nieuwe inruilwaarde additioneel bij te betalen.

8.8 Indien het in te ruilen voertuig naar oordeel van opdrachtnemer gebreken vertoont die eerst geconstateerd konden worden na de feitelijke terbeschikkingstelling, doch waarvan naar objectieve maatstaven vaststaat dat die gebreken reeds aanwezig waren op het moment van het tot stand komen van de overeenkomst, zal opdrachtgever de schade die daardoor ontstaat (waaronder begrepen doch niet beperkt tot de schade door waardevermindering) aan opdrachtgever vergoeden. Onder schade wordt vermindering van de taxatiewaarde begrepen.

9. Transport van voertuigen c.q. machines

9.1 Op verzoek is het mogelijk aangekochte voertuigen respectievelijk machines binnen Nederland c.q. naar het buitenland te laten transporteren door Opdrachtnemer. Opdrachten hiertoe dienen ten aller tijde schriftelijk door opdrachtgever te worden gegeven. Transporten worden daarbij ten aller tijde feitelijk uitgevoerd door een door opdrachtnemer ingeschakelde derde.

9.2 Transporten binnen Nederlands vinden plaats onder toepassing van de AVC.

9.3 Op transporten naar het buitenland is het CMR dwingendrechtelijk van toepassing.

9.4 Opdrachtgever staat er voor in dat de ontvanger (opdrachtgever zelf danwel een door hem benoemde derde) het voertuig c.q. de machine bij aflevering terstond in ontvangst zal nemen. Eventuele kosten voor wachttijd komen voor rekening en risico van opdrachtgever.

9.5 Bij aankomst en aflevering zal opdrachtgever danwel de door hem benoemde derde het voertuig c.q. de machine op zichtbare transportschades en/of gebreken controleren. Eventuele gebreken zullen worden aangetekend op de te ondertekenen vrachtbrief. Het



niet of niet terstond controleren van het voertuig c.q. de machine komt geheel en alleen voor rekening en risico van opdrachtgever.

9.6 Alle kosten voortvloeiende uit het niet accepteren van de aflevering van het voertuig c.q. de machine door opdrachtnemer c.q. de door hem benoemde derde komen voor rekening en risico van opdrachtgever. Hieronder worden onder andere begrepen de kosten voor het retourtransport en de opvolgende stallingskosten, welke stallingskosten € 35,00 excl. BTW per dag bedragen.

10. Levering van onderdelen c.q. materialen (gebruikt en nieuw)

10.1 Naar keuze van opdrachtgever kan opdrachtnemer nieuwe danwel gebruikte onderdelen c.q. materialen leveren respectievelijk bij reparaties c.q. onderhoudswerkzaamheden gebruiken. Gebruikte onderdelen en/of materialen worden nooit zonder voorafgaande toestemming van opdrachtgever geleverd danwel gebruikt.

10.2 Daar waar het gebruikte onderdelen c.q. materialen betreft heeft opdrachtnemer deze voor levering c.q. gebruik nader gecontroleerd ten aanzien van de staat van het onderdeel c.q. materiaal. Opdrachtgever is er mee bekend dat een positieve uitkomst van dergelijke controle geen volledige garantie is dat het onderdeel dezelfde levensduur heeft als nieuwe onderdelen c.q. materialen.

10.3 Indien de fabrikant, importeur of toeleverancier modificaties of (constructie) wijzigingen aan een onderdeel en/of materiaal aanbrengt, behoudt opdrachtnemer zich het recht voor het gewijzigde onderdeel en/of materiaal te leveren, mits het gewijzigde onderdeel c.q. materiaal ten minste de normale gebruikseigenschappen bezit als het oorspronkelijke onderdeel c.a. materiaal, alsmede de bijzondere gebruikseigenschappen, indien en voorzover schriftelijk tussen opdrachtnemer en opdrachtgever is overeengekomen.

11: Eigendomsvoorbehoud

11.1 Levering vindt altijd plaats onder eigendomsvoorbehoud. De eigendom van de zaken (ongeacht of dit voertuigen, machines en/of onderdelen en materialen betreft), niettegenstaande de feitelijke aflevering, gaat pas over op opdrachtgever, nadat deze alle financiële verplichtingen in de ruimste zin van het woord jegens opdrachtnemer is nagekomen betreffende de overeengekomen werkzaamheden en/of aankoop(en) en de eventueel daaruit verder vloeiende financiële verplichtingen.

11.2 Gedurende de periode dat de eigendom van een object overeenkomstig het bepaalde in lid 1 van dit artikel nog niet op opdrachtgever is overgegaan, maar levering wel al heeft plaatsgevonden, dient opdrachtgever het voertuig en/of de geleverde onderdelen c.q. materialen deugdelijk verzekerd te houden, waarbij bij aangekochte voertuigen geldt dat dit minimaal W.A. plus volledig casco is.

11.3 Zolang opdrachtgever de eigendom nog niet heeft verkregen conform het hiervoor onder lid 1 bepaalde is het hem tevens niet toegestaan het voertuig, de machine en/of de onderdelen en/of materialen te vervreemden, bezwaren, verpanden, verhuren, uitleenen, dan wel op eniger wijze aan derden ter beschikking te stellen of tot zekerheid aan derden over te dragen. Indien het voertuig, de machine en/of de onderdelen en/of materialen toch aan een derde wordt verkocht of overgedragen, zal de vordering die uit hoofde van de doorlevering daarvan op de derde afnemer ontstaat, bij voorbaat stil worden verpand ten gunste van opdrachtnemer en verplicht opdrachtgever zich hierbij aan de eventuele registratie daarvan mede te werken. Indien er bij geleverde en/of gemaakte onderdelen en/of materialen sprake is van natrekking en/of zaakvorming wordt er reeds nu voor alsdan een pandrecht gevestigd op het product waarvan de geleverde onderdelen en/of materialen een bestanddeel zijn geworden. Opdrachtgever zal opdrachtnemer gedurende vorenbedoelde periode vrijwaren voor aanspraken van derden op het voertuig, de machine en/of de onderdelen en/of materialen.

11.4 Gedurende de in lid 2 en lid 3 genoemde periode is opdrachtgever gehouden de verkochte zaken op eerste verzoek van opdrachtnemer in goede staat aan hem te retourneren. Indien opdrachtgever in de nakoming van zijn (betalings)verplichtingen jegens opdrachtnemer tekortschiet of indien opdrachtnemer een goede grond heeft te vrezen dat opdrachtgever in zijn verplichtingen tekort zal schieten, is opdrachtnemer gerechtigd voor rekening van opdrachtgever de door hem onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde zaken terug te nemen.

11.5 Opdrachtgever is gehouden onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde zaken met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbaar eigendom van opdrachtnemer, te bewaren.

12. Garantie

12.1 Voor nieuwe voertuigen, machines dat de garantie zoals deze wordt gegeven door de fabrikant 1 op 1 wordt doorgezet. Voor nieuwe onderdelen en materialen geldt een garantietermijn van 1 jaar, tenzij expliciet anders schriftelijk meegedeeld.

12.2 Voor gebruikte voertuigen, machines en onderdelen geldt, dat deze worden verkocht zonder enige vorm van garantie en in de

conditie, zoals door koper gezien op de website en/of op de verkooplocatie en waarvan de conditie middels ondertekening van de koopovereenkomst door opdrachtgever akkoord is bevonden. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor eventuele verborgen en/of zichtbare gebreken. Op gebruikte voertuigen, machines en/of onderdelen wordt uitsluitend geacht garantie te zijn verstrekt, indien en voor zover dit expliciet schriftelijk en zonder voorbehoud in de verkoopovereenkomst is vermeld.

12.3 Op uitgevoerde reparatie- en onderhoudswerkzaamheden wordt 1 jaar garantie gegeven. Dit geldt ten aanzien van de werkzaamheden zelf en niet ten aanzien van de onderdelen c.q. materialen, tenzij deze (mede) deel uitmaken van de reclamatie.

12.4 Indien koper een beroep doet op een afgegeven garantie c.q. reclameert, zal opdrachtnemer de garantie c.q. de klacht beoordelen en zo nodig afwikkelen met inachtneming van hetgeen daaromtrent in de overeenkomst is bepaald. Garantie-aanspraken zijn niet overdraagbaar aan derden. Alle garantieverzoeken c.q. klachten dienen ingediend te worden via info@vandenelzenmachines.nl.

12.5 Eventuele reclamaties zowel ten aanzien van zichtbare gebreken in door ons geleverde zaken als ten aanzien van factuurbedragen, dienen binnen 5 werkdagen na ontvangst van het voertuig, respectievelijk na het verrichten van de werkzaamheden, respectievelijk na ontvangst van de factuur, schriftelijk aan opdrachtnemer kenbaar te worden gemaakt, onder nauwkeurige opgave van de feiten waarop de reclamatie betrekking heeft. Bij gebreke van een melding binnen de genoemde termijn wordt opdrachtgever geacht de geleverde zaken respectievelijk de verrichte werkzaamheden zonder enig voorbehoud te hebben goedgekeurd en aanvaard. Het reclamerecht vervalt door (voortgezet) gebruik van de geleverde zaken.

Voor alle overige reclamaties geldt een termijn van 14 dagen nadat de gebreken bekend zijn geworden, mits opdrachtgever aantoonde dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder heeft kunnen ontdekken. De betreffende zaken dienen op eerste verzoek aan opdrachtnemer ter beschikking te worden gesteld voor onderzoek.

12.6 Reclame is niet mogelijk indien:

- de zaken voor een ander doel zijn gebruikt dan waarvoor zij normaliter zijn bestemd of naar ons oordeel op onvakkundige wijze zijn gebruikt of vervoerd dan wel door opdrachtgever of een derde reeds zijn gerepareerd;
- de schade is veroorzaakt door nalatigheid van opdrachtgever (bijvoorbeeld door onvoldoende onderhoud) of doordat opdrachtgever in strijd heeft gehandeld met door opdrachtnemer gegeven instructies, aanwijzingen en adviezen respectievelijk de instructies in de toepasselijke instructieboekjes;
- het onderdelen betreft waarvan de verzegeling is verbroken of die bij onderhouds- c.q. servicebeurten regelmatig plegen te worden vervangen of die accessoires zijn;
- de opdrachtgever enige, ook daar niet rechtstreeks tegenoverstaande, verplichting jegens opdrachtnemer (nog) niet is nagekomen.

12.7 In geval opdrachtgever – met inachtneming van het in dit artikel bepaalde voorwaarden – reclameert en zijn reclamatie wordt door opdrachtnemer gegrond bevonden, zal opdrachtnemer – naar keuze van opdrachtgever – de desbetreffende zaken gratis vervangen (waarbij de vervangen zaken eigendom worden van opdrachtnemer) of repareren dan wel een prijsreductie verlenen.

12.8 Het in behandeling nemen van een reclame schort de betalingsverplichting van opdrachtnemer niet op.

12.9 De aanspraken op de garantie vervallen indien:

- a. Opdrachtnemer niet in de gelegenheid worden gesteld de gebreken te verhelpen;
- b. Derden zonder voorkennis of toestemming van opdrachtnemer werkzaamheden hebben verricht die direct danwel indirect in verband staan met het (vermeende) gebrek;
- c. In geval van oneigenlijk gebruik van het voertuig, waar o.a. onder wordt verstaan:
 - gebruik voor andere dan normale gebruiksdoeleinden;
 - overbelading;
 - aanpassingen aan software(instellingen) waarmee het voertuig is uitgerust indien deze niet in de wet en/of door de fabrikant zijn toegestaan of ondersteund worden;
 - aanpassingen / toevoegingen aan hydraulische functies indien deze niet in de wet en/of door de fabrikant zijn toegestaan of ondersteund worden;
 - gebruik van verkeerde brandstoffen en oliën;
 - ander onderhoud dan door ons c.q. fabrikant van het object voorgeschreven;
 - ondeskundige besturing, gebruik en/of onderhoud;
 - ongeval, onvoldoende onderhoud;
 - onjuiste montage en/of installatie van door ons geleverde zaken;
- d. Indien door opdrachtgever c.q. in opdracht van de opdrachtgever wijzigingen aan het object zijn aangebracht, tenzij één en ander is



geschied volledig conform een door opdrachtnemer schriftelijk gegeven advies of na van opdrachtnemer verkregen schriftelijke toestemming;

- e. Opdrachtgever de overeengekomen betalingsverplichtingen alsmede zijn overige verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst niet nakomt.

12.10 Van garantie zijn uitgesloten:

- noodreparaties;
- gebreken in materialen of onderdelen die door opdrachtnemer zelf zijn voorgeschreven of ter beschikking zijn gesteld;
- gebreken die het gevolg zijn van door opdrachtgever ter beschikking gestelde ontwerpen, tekeningen, constructies of werkwijzen dan wel door opdrachtgever gegeven adviezen;
- in de branche toelaatbaar geachte of niet te vermijden afwijkingen in kleur of kwaliteit van de laklaag.

13. Aansprakelijkheid:

13.1 De aansprakelijkheid van de opdrachtnemer uit welke hoofde dan ook is beperkt tot directe schade en/of verliezen van opdrachtnemer. Daarbij is voormelde aansprakelijkheid in elk geval beperkt tot het totaalbedrag van elke specifieke overeenkomst, waarbij wordt bepaald dat het uit te keren schadebedrag tevens nimmer hoger zal zijn dan het bedrag dat terzake wordt gedekt en uitgekeerd door de aansprakelijkheidsverzekering van de opdrachtnemer.

13.2 Ingeval de AVC en/of de CMR van toepassing zijn (zie artikel 9), dan gelden de daarin genoemde beperkingen betreffende de hoogte van de schade, indien en voor zover dit tot een lagere aansprakelijkheid leidt als hiervoor bepaald. Een en ander tenzij dwingend recht anders bepaalt.

13.3 De opdrachtnemer zal nimmer aansprakelijkheid zijn jegens c.q. aansprakelijk gehouden worden door de opdrachtgever voor enige overige directe schade danwel indirecte en/of consequentiële schade, waaronder begrepen doch niet beperkt tot gevolgschades, winstderving, omzeterderving en aantasting van reputatie etc..

13.4 De opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor fouten en/of tekortkomingen van eventueel door haar ingeschakelde derden, waaronder begrepen door haar ter uitvoering van de overeenkomst gebruikte derden, behoudens in geval van opzet of grove schuldpartijen).

13.5 Indien een fout door de opdrachtnemer en/of door hem ter zake ingeschakelde derde wordt gemaakt doordat de opdrachtgever onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt respectievelijk zijn overeengekomen (andere) verplichtingen niet is nagekomen, is noch de opdrachtnemer noch de ter zake ingeschakelde derde voor de daardoor ontstane schade aansprakelijk.

13.6 Elke opdrachtgever die de gebouwen en/of terreinen van opdrachtnemer betreedt, doet dit volledig op eigen risico. Opdrachtgever is alsdan tevens is verplicht alle instructies van opdrachtnemer (waaronder begrepen zijn personeelsleden en/of door hem ingeschakelde derden) op te volgen. Opdrachtnemer aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade en/of verlies die opdrachtgever lijdt als gevolg van het betreden van gebouwen en terreinen.

13.7 Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer en waar van toepassing de onderaannemer voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan opdrachtgever toerekenbaar zijn. Dit ongeacht of deze direct en/of indirect zijn.

13.8 Alle aanspraken van opdrachtgever uit welke hoofde dan ook vervallen binnen één jaar na het moment waarop opdrachtgever daarmee bekend werd of had kunnen zijn.

14. Overmacht:

14.1 De opdrachtnemer heeft het recht zich op overmacht te beroepen, indien er zich een omstandigheid voordoet die nakoming tijdelijk en/of blijvend verhindert.

14.2 Onder overmacht wordt verstaan: alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop de opdrachtnemer geen invloed kan uitoefenen en waardoor de opdrachtnemer (waaronder tevens begrepen zijn eventuele onderaannemer) niet (langer) in staat is haar verplichtingen na te komen. De navolgende situaties worden geacht in ieder geval onder overmacht verstaan te worden, zonder enige beperking te vormen voor andere niet genoemde situaties:

- stakingen bij de door opdrachtnemer ingeschakelde derden in de ruimste zin van het woord;
- de productie c.q. toelevering van een bepaalde zaak wordt gestaakt;
- indien opdrachtnemer aan opdrachtgever een nog in te ruilen voertuig heeft verkocht en dit voertuig door omstandigheden die opdrachtnemer niet aangerekend kunnen worden, (nog) niet aan opdrachtgever geleverd kan worden;
- verlies, beschadiging en/of vertraging tijdens en door transport, extreem ziekteverzuim van het personeel, acties/maatregelen bij de douane, waaronder (tijdelijke) afsluiting van bepaalde geografische

gebieden, brand, diefstal en ander ernstige storingen in het bedrijf van opdrachtnemer of en door hem ingeschakelde derde (waaronder tevens begrepen leveranciers);

- bij vertragingen als gevolg van onvoldoende capaciteit bij rederijen en/of havens en/of een geannuleerde afvaart.

14.3 Partijen zullen in een overmachtssituatie - onder opschorting van de verplichtingen zijdens de opdrachtnemer - terstond in overleg treden teneinde te bepalen of de overeenkomst als ontbonden zal worden beschouwd danwel of er middels een wijziging van de overeenkomst alsnog sprake zal kunnen zijn van nakoming. Geen der partijen zal in een overmachtssituatie schadelijdelijk zijn. Bij beëindiging van de overeenkomst zullen eventuele reeds door de opdrachtnemer uitgevoerde werkzaamheden naar rato worden doorbelast.

15. Informatieverstrekking door opdrachtgever en privacy:

15.1 Opdrachtgever zal alle door de opdrachtnemer gevraagde informatie tijdig en volledig aanleveren. Indien bepaalde informatie niet beschikbaar is, zal de opdrachtgever de opdrachtnemer terstond daarvan op de hoogte stellen en partijen zullen gezamenlijk vaststellen in hoeverre de ontbrekende informatie een deugdelijke uitvoering van de overeenkomst in de weg staat.

15.2 Indien specifieke benodigde informatie niet beschikbaar is respectievelijk opdrachtgever deze niet wenst te verstrekken komt het niet of niet geheel kunnen uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden geheel en alleen voor rekening en risico van opdrachtgever.

15.3 Opdrachtgever is verplicht om alle persoons- en zaaks gegevens aan te leveren die door de opdrachtnemer worden gevraagd. De opdrachtnemer zal alleen om die gegevens vragen die nodig zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst respectievelijk om te voldoen aan de wet. Indien zich na het tot stand komen van de overeenkomst wijzigingen voordoen in de opgegeven gegevens van de opdrachtgever respectievelijk de overeengekomen lading(en), dan dient dit terstond aan de opdrachtnemer te worden doorgegeven.

15.4 De opdrachtnemer is niet verantwoordelijk voor de gevolgen van het niet (tijdig) c.q. onvolledig hebben ontvangen van informatie door de opdrachtgever vanwege onjuiste (adres)gegevens.

15.5 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

15.6 Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, opdrachtnemer gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en opdrachtnemer zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is opdrachtnemer niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

16. Vroegtijdige beëindiging:

16.1 In aanvulling op het bepaalde in artikel 5.5 hierboven is de opdrachtnemer gerechtigd om de overeenkomst met opdrachtgever per direct en zonder enige ingebrekestelling te beëindigen in de navolgende gevallen:

- na het sluiten van de overeenkomst komen omstandigheden ter kennis van de opdrachtnemer welke de opdrachtnemer goede grond geven te vrezen dat opdrachtgever zijn verplichtingen niet of niet geheel zal nakomen;
- de opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling over opdrachtgever wordt uitgesproken of opdrachtgever overgaat tot reorganisatie van haar schulden danwel het vermoeden bestaat bij de opdrachtnemer dat zich een van voormelde situaties zal (kunnen) voordoen;

16.2 Indien zich een van de onder artikel 16.1 genoemde situaties zich voordoet en de opdrachtnemer gebruik maakt van zijn recht de overeenkomst met opdrachtgever te beëindigen, zullen alle (eventuele) vorderingen op opdrachtgever op dat moment onmiddellijk en volledig opeisbaar zijn. Daarnaast zal de opdrachtnemer alsdan gerechtigd zijn eventuele aanvullend geleden en verder nog te lijden schade van opdrachtgever te vorderen.

17. Intellectuele eigendom:

17.1 Alle door de opdrachtnemer aan opdrachtgever verstrekte stukken, ongeacht de aard daarvan, zijn uitsluitend bestemd voor gebruik door de opdrachtgever respectievelijk onderaannemer zelf. Het is opdrachtgever niet toegestaan deze zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de opdrachtnemer te verveelvoudigen, openbaar te maken of ter kennis van derden te



brenge. Hetzelfde geldt voor alle informatie, teksten en documenten welke weergegeven worden op c.q. te downloaden zijn van de website van de opdrachtnemer.

17.2 De opdrachtnemer behoudt zich alle rechten en bevoegdheden voor die haar dienaangaande toekomen op grond van de Auteurswet.

18. Overige bepalingen:

18.1 Indien de opdrachtgever een consument is, blijven alle bepalingen waar wettelijk toegestaan volledig van toepassing. In die gevallen waar een bepaling in strijd is met het consumentenrecht en zal die bepaling worden geacht te zijn vervangen door een bepaling die qua aard en inhoud het dichtst bij de originele bepalingen komt, in het voordeel van opdrachtnemer en op een zodanige wijze dat deze wel aan het consumentenrecht voldoet.

18.2 De opdrachtnemer is bevoegd in redelijkheid wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking een maand nadat de aangepaste versie van de Algemene Voorwaarden aan de opdrachtgever is toegezonden.

18.3 Indien enige bepaling uit deze Algemene Voorwaarden wegens nietigheid respectievelijk vernietigbaarheid niet langer geldig is, wordt deze geacht te zijn vervangen door een gelijksoortige bepaling die wel aan de benodigde voorwaarden voldoet. Tevens laat het de geldigheid van alle overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden onverlet.

18.4 Bij strijdigheid tussen een bepaling in de tussen opdrachtgever en opdrachtnemer tot stand gekomen overeenkomst en een bepaling uit de onderhavige algemene voorwaarden, geldt de bepaling uit de overeenkomst.

18.5 De Nederlandse tekst van deze Algemene Voorwaarden geldt ten aller tijde als de originele en leidende versie. Indien de onderhavige Algemene Voorwaarden in meerdere talen worden gebruikt, prevaleert de Nederlandse tekst bij eventuele onduidelijkheden en/of tegenstrijdigheden. Dit laatste ongeacht of de vertaling is gefaciliteerd door opdrachtnemer danwel opdrachtgever zelf.

19. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

19.1 Op alle rechtsverhoudingen tussen de opdrachtgever en opdrachtnemer is Nederlands recht van toepassing.

19.2 De rechter van de woonplaats 's-Hertogenbosch is exclusief bevoegd om kennis te nemen van enig geschil voortvloeiende uit de overeenkomst tussen de opdrachtnemer en de opdrachtgever, tenzij de wet dwingendrechtelijk anders bepaalt.

Versie: v.1

Datum: 01.01.2026